

山东大学

二〇一九年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码 437

科目名称 社会工作实务

(答案必须写在答卷纸上, 写在试题上无效)

一、名词解释 (共 6 题, 每题 5 分)

1. 接案
2. 个案会谈
3. 皮亚杰
4. 自我防卫机制
5. 随机抽样
6. 文献研究

二、简答题 (共 3 题, 每题 15 分)

1. 个案社会工作的本质是什么?
2. 简答生态系统理论的主要观点。
3. 简要评述实地研究的优、缺点。

三、论述和案例分析题 (共 3 题, 每题 25 分)

1. 论述社会政策的“准市场机制”的含义及要点。
2. 小 A 今年 42 岁, 出生于大城市周边的农村, 家中兄弟姊妹 3 人, 她是老大, 老二和老三分别为妹妹和弟弟。小时候父母因为想要一个弟弟, 将她单独留在外公外婆身边外出打工; 在她 8 岁时父母才回到家乡, 并将她从外祖父母那里接回自己家中。小 A 大学期间听从家人意见没有恋爱, 毕业后曾有一男友, 分手后一直没有找到意中人, 至今没有结婚。小 A 对自己要求很高, 工作极其努力, 成为公司重要的业务拓展骨干; 但大龄

未婚, 成为她的心病, 常常为此感到难过。她的弟弟大学毕业后一直未能就业, 每天无所事事, 生存都需要依赖于父母, 且缺乏改变现状的动力, 不曾尝试寻找工作, 也拒绝听从家人、朋友的意见和帮助, 因此常常招致姐姐小 A 的斥责, 导致姊弟关系紧张; 小 A 也责怪父母太过溺爱儿子。三个孩子中唯有老二不让父母操心, 但在地工作, 对原生家庭支持有限。小 A 父母年事渐高, 但每天都为大女儿的婚姻, 以及儿子的工作和前途担心、焦虑。

请用认知行为理论为基础, 设计改变小 A 及其弟弟的社会工作服务方案, 并评价这种社会工作服务的得与失。

3. 举例说明参与观察中观察者的角色及注意事项。